

# focus op toezicht 'the next level'

Alm-executive en Tau Resources bieden Raden van Toezicht thema sessies aan waarmee toezichthouden op een volgend niveau komt. We laten zien hoe persoonlijke kwaliteiten en beschikbare ervaring binnen de Raad optimaal te benutten voor het oordelen en beslissen over actuele vraagstukken. We maken de vertaalslag van het theoretische kader over oordelen en beslissen vanuit besliskunde, psychologie en sociologie naar praktische handvatten: van "common sense" naar "common practice". De sessies vinden plaats in een inspirerende omgeving. Gekozen kan worden uit een of meer van de vier sessies van ieder drie uur.

## thema's



- ◆ persoonlijke kwaliteiten
- ◆ in-formatie
- ◆ plaatsbepalen
- ◆ wijsheid in praktijk

## doelgroepen



- ◆ RvT van zorginstellingen
- ◆ RvT van onderwijsinstellingen
- ◆ RvC van woningcorporaties
- ◆ RvT in combinatie met RvB

## rendement



- ◆ zicht op (persoonlijke) valkuilen
- ◆ ervaringskaart RvT
- ◆ duidelijke positiebepaling
- ◆ methodieken en praktische handvatten



## persoonlijke kwaliteiten

In deze module staat de stijl van beoordelen en beslissen van de toezichthouder centraal. We benaderen deze wezenlijke rol van de toezichthouder binnen het domein van persoonlijkheid en persoonlijke ervaring aan de hand van drie thema's.

### welk orgaan beslist

- ◆ het brein van de toezichthouder
- ◆ de rol van het hart
- ◆ de buik als beslisorgaan

### de waarheid over ervaring

- ◆ ervaring als valkuil
- ◆ toezichthouders als beoordelaars
- ◆ benutten van elkaars ervaring

### persoonlijke bagage

- ◆ comfort voor de toezichthouder
- ◆ ouderschapsfunctie
- ◆ de kosten van te lage sensitiviteit

### rendement

- ◆ ervaringskaart van de RvT
- ◆ benutten van persoonlijke kwaliteiten
- ◆ oplossing voor ingebrachte casuïstiek



# plaats bepalen

De individuele toezichthouder opereert binnen de context van de Raad. Deze context kan de beoordeling en besluitvorming versterken of juist verzwakken. Daaromheen speelt de politiek-bestuurlijke omgeving, ingebed in de tijdgeest. In deze module staat de bewustwording van en een effectieve positionering in deze context centraal. We behandelen dit aan de hand van een drietal thema's.

## de groepsdynamiek

- ◆ het groepsproces als valkuil
- ◆ ben ik beter dan het team?
- ◆ wanneer is samen beter dan alleen

## politiek-bestuurlijke context

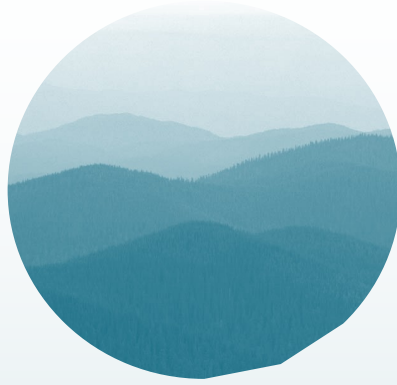
- ◆ de RvT: partner of controleur?
- ◆ de tijdgeest: roeien tegen de stroom in
- ◆ de RvT tussen verleden en toekomst

## persoonlijke bagage

- ◆ persoonlijke en collectieve emotie
- ◆ individuele en collectieve mores
- ◆ persoonlijke positionering

## rendement

- ◆ optimale afstemming met de RvB
- ◆ sterke samenwerkingsband in de Raad
- ◆ oplossing voor ingebrachte casuïstiek



# in-formatie

**De toezichthouder doet zijn of haar werk veelal op basis van aangeleverde informatie. Slechts zelden komt de informatie uit eigen waarneming. In deze module staat het verwerven van een optimale mix van kwantiteit en kwaliteit van informatie centraal. Dit afgestemd op de aard van de problematiek en de persoon van de toezichthouder in de context van de Raad als geheel.**

## **kwa(l-n)iteit**

- ◆ over het visnet en de speer
- ◆ hulpbron of rookgordijn?
- ◆ zien wat je wilt zien

## **informatieverwerking**

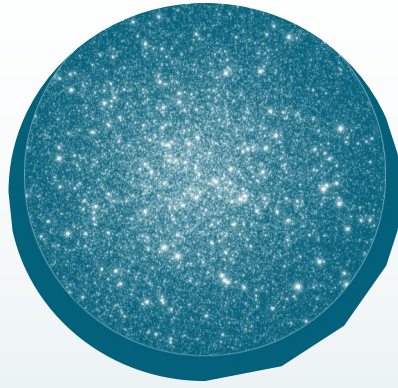
- ◆ het nut van het pre-mortem
- ◆ de optimistische valkuil
- ◆ het waarschijnlijk onwaarschijnlijke

## **persoonlijke bagage**

- ◆ over (counter) dependence
- ◆ 'wat vooraf ging' als basis
- ◆ voorkeur voor systeem I of II

## **rendement**

- ◆ informatieplan
- ◆ optimaal informatie benutten
- ◆ oplossing voor ingebrachte casuïstiek



# wijsheid in praktijk

**Goed is niet goed genoeg meer binnen de sterk toegenomen eisen aan toezichthouders. Beoordelingen en beslissingen worden op goudschaaltjes gewogen. In onze visie liggen er ankerpunten voor excelleren door toezichthouden als een proces te zien. Een proces dat zich in de tijd voltrekt en verschillende spelers kent. We behandelen dit aan de hand van de volgende thema's.**

## het proces en de tijd

- ◆ de tijdshorizon
- ◆ de waarde van kleine stappen
- ◆ de mythe van crises

## het proces en de spelers

- ◆ oordelen en beslissen als spel
- ◆ foutloze toezichthouders?
- ◆ risicomijden én ondernemen

## persoonlijke bagage

- ◆ spijt als verraderlijke leidsman
- ◆ het managen van ambities
- ◆ risico als persoonlijke onderneming

## rendement

- ◆ handzame beslissingsmethodiek
- ◆ betere oordelen en besluiten
- ◆ oplossing voor ingebrachte casuïstiek

## Aanpak

De vier thema sessies kunnen apart worden gevolgd of als leergang. Het traject begint in beide situaties met een uitgebreide oriëntatie sessie. Op basis daarvan geven we de modules concreet vorm en inhoud. De modules worden begeleid door Peter Razenberg en Bert van der Zaag

## Achtergrond coaches

### *Peter Razenberg*

Heeft een professionele achtergrond als internist en heeft tevens 15 jaar ervaring als eindverantwoordelijk bestuurder in ziekenhuizen en gehandicaptenzorg. Hij schreef een academisch proefschrift over oordeelsvorming bij artsen. Hij is nu actief als coach en adviseur voor bestuurders en toezichthouders.

### *Bert van der Zaag*

Heeft professionele ervaring als psycholoog en als manager binnen justitiële inrichtingen en een psychologisch adviesbureau. Hij is tevens auteur van 'Wie denk je dat je bent', een boek over professionele zelfreflectie.

### *De mix*

We zijn beiden gefascineerd door complexe besluitvormingsprocessen binnen een maatschappelijke context. Onze samenwerking licht daarvan verschillende aspecten uit hetgeen heeft geresulteerd in deze leergang.

## Investing

De oriëntatie sessie vraagt een investering van € 1200,-

De investering benodigd voor de modules bedraagt € 2150,- per module inclusief materiaal, locatie- en verblijfskosten voor max. 6 personen, exclusief BTW.

Is uw belangstelling gewekt? Neem dan contact op.

## Contact

Peter Razenberg            06-51632126            info@alm-executive.nl

Bert van der Zaag        06-21272005        b.vanderzaag@tauresources.nl

